



**Nota van Inlichtingen bij: Leveren en onderhouden van automatische deuropeners**  
**Gepubliceerd onder nummer: GEZ BLD HMS 202602 2600105**  
**Datum: 9 oktober 2026**

| nr. | Onderwerp                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Conceptovereenkomst, artikel 3.2 en 3.3, vaste prijs vs indexering | In het aanbestedingsdocument wordt onder 1.7 aangegeven dat indexering tot de mogelijkheden behoort volgens de daar genoemde voorwaarden. Staat u er in dat kader, omwille van de duidelijkheid, voor open om de mogelijkheid tot indexering op te nemen in de overeenkomst? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat hetgeen onder 1.7 van het aanbestedingsdocument is opgenomen, geldt als een schriftelijke afspraak tussen partijen zoals bedoeld in artikel 3.3 van de Conceptovereenkomst? Kunt u voorts bevestigen dat u redelijkerwijs uw schriftelijke goedkeuring ten aanzien van een voorgestelde en onderbouwde indexering niet zult onthouden?                                                       | Opdrachtgever past de conceptovereenkomst hier niet op aan, maar kan wel bevestigen dat hetgeen onder 1.7 van het aanbestedingsdocument is opgenomen, valt onder artikel 3.3 van de overeenkomst.                                                                                                               |
| 2   | Programma van Eisen A4                                             | U geeft aan dat opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst het onderhoud van de al bij Wmo-cliënten aanwezige automatische deuropeners overneemt van de huidige leverancier en dat hiervoor dezelfde onderhoudseisen gelden als voor de door opdrachtnemer nieuw geleverde automatische deuropeners. Hiervoor geldt dat het onderhoudscontract pas ingaat na de garantieperiode van twee jaar. Kunt u bevestigen dat voor de bestaande deuropeners het onderhoudscontract ingaat op de ingangsdatum van de overeenkomst? En kunt u ook bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de garantie op deze deuropeners als deze minder dan twee jaar geleden zijn geplaatst? | Beide kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3   | Programma van eisen F30                                            | U stelt hierin dat opdrachtnemer zoveel mogelijk naar hergebruik streeft en dat dit onder andere wil zeggen dat deuropeners door opdrachtnemer niet worden weggehaald, omdat ze in het betreffende gebouw of de betreffende woning hergebruikt kunnen worden door een volgende bewoner. Dit is in strijd met eis F31, waarin u aangeeft dat de beoordeling hiervan bij opdrachtgever ligt. Kunt u verduidelijken wat u in de praktijk van opdrachtnemer verwacht?                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever begrijpt de opmerking. In eis 30 is foutief opdrachtnemer gezet, dit had opdrachtgever moeten zijn. Eis 30 is hierop aangepast.                                                                                                                                                                   |
| 4   | Programma van eisen G35                                            | De voorzieningen die u benoemt in de prijslijst moeten te allen tijde voldoen aan de EN 16005-norm. Wilt u bevestigen dat draaideurbeveiliging altijd in de prijs meegenomen dient te worden? Dit om een gelijk speelveld te creëren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Inschrijvers worden geacht bekend te zijn met de toepasselijke eisen uit de EN 16005-norm en hun aanbieding hierop te baseren. Alle voorzieningen, materialen en werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aan deze norm en de gestelde eisen te voldoen, dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden all-in prijs. |
| 5   | Aanbestedingsdocument automatische deuropeners 1.7                 | Kunt u bevestigen dat een tijdig en correct ingediend verzoek tot indexering niet zal worden geweigerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Een tijdig ingediend en correct onderbouwd indexeringsverzoek dat voldoet aan alle voorwaarden en binnen de van toepassing zijnde indexatienormen van paragraaf 1.7 wordt overeenkomstig die bepaling gehonoreerd.                                                                                              |

| nr. | Onderwerp                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | "Bijlage A Programma van Eis L 51"                  | In deze eis staat een kennelijk verschrijving. Opdrachtnemer sluit namens de opdrachtnemer een bruikleenovereenkomst met de inwoner. Dit moet zijn: Opdrachtnemer sluit namens de opdrachtgever een bruikleenovereenkomst met de inwoner. Wilt u de tekst hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het klopt dat dit een verschrijving is. Eis L51 wordt gecorrigeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7   | "Bijlage A Programma van Eis I 42"                  | Deze eis is tegenstrijdig met eis 10. Kunt u bevestigen dat het onderhoud stopt bij het einde van het contract?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever begrijpt de opmerking. Eis I42 wordt aangepast zodat deze aansluit bij eis 10. De onderhoudsverplichting van opdrachtnemer geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Bij beëindiging van de overeenkomst worden de voorzieningen conform eis 10 overgedragen aan de opvolgende contractpartij. Eis 42 wordt hierop verduidelijkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8   | "Bijlage A Programma van Eis E 25"                  | Wilt u het aanleggen van stroom maximeren tot 10 meter? Dit beperkt het ondernemersrisico en draagt bij aan een lagere inschrijfprijs en aan een level playing field.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever verduidelijkt dat maximaal 10 meter reguliere bekabeling/elektrische aansluiting onderdeel is van de all-in prijs. Indien meer dan 10 meter of aanvullende bouwkundige/elektrotechnische werkzaamheden noodzakelijk zijn, vindt uitvoering uitsluitend plaats na voorafgaande toestemming van opdrachtgever en op basis van een gespecificeerde offerte. Eis E25 wordt hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9   | Aanbestedingsdocument automatische deuropeners 2.14 | Kunt u expliciet aangeven welke bewijsstukken van de onderaannemer moeten worden aangeleverd wanneer de hoofdaannemer zich niet wil beroepen op de financiële en economische draagkracht en/of de technische bekwaamheid en/of de beroepsbekwaamheid van de onderaannemer?                                                                                                                                                                                                                                                                            | De uitsluitingsgronden zoals opgenomen in het UEA (deel III) zijn ook van toepassing op de onderaannemer(s) waar hoofdaannemer zich niet wil beroepen op de financiële en economische draagkracht en/of de technische bekwaamheid en/of de beroepsbekwaamheid van de onderaannemer. De hoofdaannemer overlegt de bewijsstukken om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden niet op de onderaannemer van toepassing zijn conform het bepaalde in paragraaf 2.5.2. Dit betreft de bewijsstukken onder uitsluitingsgronden in bijlage K.                                                                                                             |
| 10  | Aanbestedingsdocument automatische deuropeners 1.3  | Opdrachtnemer moet bij aanvang van het contract het onderhoud van de bestaande deuropeners overnemen, maar het onderhoud na afloop van het contract blijven uitvoeren totdat de deurautomaat wordt verwijderd. Dit lijkt in tegenspraak met PvE-eis 10, waarin wordt gesteld: 'Bij afloop van het contract levert opdrachtnemer een overzicht aan van de automatische deuropeners in onderhoud, zodat deze overgedragen kunnen worden aan de nieuw te contracteren partij.' Kunt u bevestigen dat het onderhoud stopt bij het einde van het contract? | Dit kan opdrachtgever bevestigen. Zie verder antwoord vraag 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11  | Aanbestedingsdocument automatische deuropeners 1.7  | Het is onduidelijk welk DPI-percentages gehanteerd moet worden. Kunt u ermee akkoord gaan om het DPI-percentages van september te hanteren, aangezien het verzoek uiterlijk 1 december moet worden ingediend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De overeengekomen tarieven zijn vast gedurende het eerste jaar van de overeenkomst, tot 1 januari 2028. Vanaf dat moment kunnen de tarieven jaarlijks worden aangepast op basis van het CBS Dienstenprijsindexcijfer (DPI). De indexering wordt bepaald op peildatum 1 december, met toepassing vanaf 1 januari van het daaropvolgende jaar. Het initiatief voor indexering ligt bij de opdrachtnemer. Een schriftelijk voorstel tot aanpassing dient uiterlijk vóór 1 december van het betreffende jaar te worden ingediend bij de betreffende gemeente. Indexatie is uitsluitend van toepassing na schriftelijke goedkeuring door de gemeente. |
| 12  | Aanbestedingsdocument automatische deuropeners 1.3  | Kunt u bevestigen dat na verwijdering ook de bestaande, niet door de nieuwe opdrachtnemer geleverde automatische deuropeners zonder vergoeding in eigendom overgaan op de nieuwe opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit kunnen wij bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| nr. | Onderwerp              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13  | Bijlage C tarievenblad | Kunt u bevestigen dat herstel als gevolg van molest, vandalisme, onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door derden, bouwkundige gebreken, lekkage, brand of andere externe oorzaken niet onder het all-in onderhoudstarief valt en afzonderlijk mag worden gefactureerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit kunnen wij bevestigen. Werkzaamheden worden uitsluitend na voorafgaand akkoord van opdrachtgever uitgevoerd en afzonderlijk gefactureerd op basis van een gespecificeerde offerte. Eis 42 wordt hierop verduidelijkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14  | Bijlage C tarievenblad | Kunt u bevestigen dat als tijdens het preventieve onderhoud blijkt dat een reeds bestaande deurautomaat niet voldoet aan de EN 16005-norm, de te maken kosten om de deurautomaat wél aan de norm te laten voldoen niet onder het vaste all-intarief vallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat kunnen wij bevestigen.<br>Voor al bij Wmo-cliënten aanwezige automatische deuropeners, zoals beschreven in eis 4, vallen eventuele aanpassingen die nodig zijn om deze te laten voldoen aan de EN 16005-norm niet onder het vaste all-intarief. Deze werkzaamheden worden na voorafgaand akkoord van opdrachtgever afzonderlijk gefactureerd op basis van een gespecificeerde offerte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15  | Bijlage C tarievenblad | <p>"U geeft aan dat het all-inonderhoudstarief gedurende de contractduur tevens reparatie en vervanging van onderdelen en/of de gehele automatische deuropener omvat. Dit schept een groot en niet in te schatten financieel risico voor opdrachtnemer. Wilt u daarom het vervangen van onderdelen of de hele automaat buiten het correctieve onderhoud houden en dit op offertebasis of volgens een prijslijst laten uitvoeren?</p> <p>Indien het vervangen van onderdelen of volledige vervanging wel onder het onderhoudstarief blijft vallen, verzoeken wij opdrachtgever:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aan te geven of dit ook geldt voor bestaande installaties die door opdrachtnemer worden overgenomen;</li> <li>- een overzicht te verstrekken van het uitstaande bestand waarin in ieder geval het merk, de leeftijd, de laatste onderhoudsdatum en de onderhoudsstatus zijn opgenomen;</li> <li>- te bevestigen dat automatische deuropeners waarvan de technische levensduur is verstreken niet langer kosteloos vervangen dienen te worden binnen het onderhoudstarief en dat bij vervanging in dat geval het tarief voor levering volgens het prijzenblad mag worden gehanteerd.</li> </ul> <p>Zonder deze verduidelijking is sprake van een open en niet objectief bepaalbaar risico, waardoor inschrijvers geen reële en vergelijkbare all-inonderhoudsprijzen kunnen opstellen."</p> | <p>Onder de prijs voor het jaarlijks onderhoud vallen gedurende de looptijd de dienstverlening van de storingservice en het preventief en correctief onderhoud, inclusief de daaruit voortvloeiende reparatie en vervanging van onderdelen en/of de gehele automatische deuropener (zie het tarievenblad).</p> <p>Dit uitgangspunt geldt ook voor de bestaande installaties die bij aanvang van de overeenkomst in onderhoud worden genomen. Gebreken die bij de eerste inspectie aantoonbaar reeds aanwezig zijn en die naar aard en omvang niet als regulier onderhoud kunnen worden aangemerkt, worden door opdrachtnemer gemeld aan opdrachtgever. Eventuele herstelwerkzaamheden worden in dat geval uitsluitend na voorafgaand schriftelijk akkoord van opdrachtgever uitgevoerd. Wanneer een automatische deuropener het einde van zijn technische levensduur heeft bereikt en volledige vervanging noodzakelijk is, valt de aanschaf en plaatsing van een vervangende deuropener niet onder het jaarlijkse onderhoudstarief. Hiervoor geldt het overeengekomen tarief voor levering en plaatsing.</p> |
| 16  | Bijlage C tarievenblad | Kunt u aangeven hoeveel impulsgevers in de all-in aanschafprijs van type 1 en type 2 moeten zijn opgenomen? Is een handzender en/of een ontvanger optioneel of maakt deze onderdeel uit van de all-in prijs?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | In de all - in aanschafprijs zijn twee impulsgevers inbegrepen. Indien een extra handzender of ontvanger nodig is dan kan deze, zoals aangegeven op het tariefblad, apart worden gefactureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17  | Bijlage C tarievenblad | Er wordt onderscheid gemaakt tussen "deuropener type 1 deur wooncomplex (binnen of buiten)" en "deuropener type 2 toegangsdeur woning". Kunt u per type aangeven welke technische componenten minimaal in de all-in prijs moeten zijn opgenomen, waaronder elektrische sluitplaat, impulsgevers, ontvanger, handzender, beveiligingen en stroompunt? Kunt u tevens bevestigen dat een meerpuntsvergrendeling of motorslot buiten de standaard all-in prijs valt en op basis van een afzonderlijke offerte kan worden aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever verduidelijkt dat de all-in prijs voor zowel type 1 als type 2 alle componenten en werkzaamheden omvat die noodzakelijk zijn voor een volledig gebruiksklare en veilige standaardinstallatie, waaronder alle standaardcomponenten van een deurautomaat, montage, elektrische aansluiting, afstelling, benodigde standaardbediening/impulsgever(s), veiligheidsvoorzieningen, testen en instructie. Een meerpuntsvergrendeling of motorslot maakt geen onderdeel uit van de standaard all-in prijs indien deze vanwege de specifieke situatie aanvullend noodzakelijk is. In dat geval legt opdrachtnemer vooraf een gespecificeerde offerte ter goedkeuring voor aan opdrachtgever. Uitvoering vindt pas plaats na schriftelijk akkoord van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| nr. | Onderwerp                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18  | Bijlage F Conceptovereenkomst                                                                                           | <p>In artikel 5 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat opdrachtnemer minimaal 5% van de totale opdrachtwaarde dient in te zetten voor Social Return On Investment (SROI). Gezien de relatief beperkte omvang van deze opdracht en de daarmee samenhangende contractwaarde, verzoeken wij opdrachtgever te overwegen dit percentage te verlagen naar 2%.</p> <p>Een SROI-verplichting van 2% sluit beter aan bij de omvang van de opdracht en is tevens een percentage dat wij regelmatig zien worden toegepast bij vergelijkbare onderhouds- en servicecontracten. Is opdrachtgever bereid artikel 5 hierop aan te passen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Nee, opdrachtgever is hiertoe niet bereid.</p> <p>Opdrachtgever handhaaft de gestelde SROI-verplichting van 5% van de opdrachtwaarde. Dit percentage volgt uit het geldende SROI-beleid binnen de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond. Wel biedt de SROI-regeling ruimte voor een flexibele invulling van de verplichting. De invulling hoeft niet uitsluitend plaats te vinden door het direct inzetten van personen uit de SROI-doelgroep binnen de uitvoering van de opdracht.</p> <p>Afhankelijk van de omstandigheden kan de verplichting eveneens worden ingevuld door middel van onder andere leerwerktrajecten, stages, scholing, sociaal inkopen of andere toegestane maatschappelijke activiteiten die passen binnen de SROI-regeling.</p> |
| 19  | PvE hoofdstuk O (sancties) en artikel 20.4 van de conceptovereenkomst / VNG Inkoopvoorwaarden (opschorting betalingen). | <p>In hoofdstuk O van het Programma van Eisen is opgenomen dat een boete van 2% van de jaaromzet bij opdrachtgever kan worden opgelegd. Daarnaast biedt artikel 20.4 van de overeenkomst de mogelijkheid betalingen op te schorten.</p> <p>Kunt u nader toelichten op basis van welke objectieve criteria, prestatienormen en meetmethodiek wordt vastgesteld of opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan? Tevens verzoeken wij u aan te geven welke procedure wordt gevolgd alvorens wordt overgegaan tot het opleggen van een boete dan wel het opschorten van betalingen, en welke mogelijkheden opdrachtnemer krijgt om eventuele tekortkomingen te herstellen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Opdrachtnemer wordt schriftelijk geïnformeerd over de geconstateerde tekortkoming(en) en in de gelegenheid gesteld een verbeterplan in te dienen en de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. Onder tekortkoming wordt verstaan, niet voldoen aan de eisen en voorwaarden van de aanbestedingsdocumenten. Een eventuele boete wordt niet automatisch opgelegd, maar pas nadat de toepasselijke procedure is doorlopen en met inachtneming van de aard, ernst en duur van de tekortkoming.</p> <p>De mogelijkheid tot opschorting van betalingen uit de overeenkomst blijft ongewijzigd en wordt uitsluitend toegepast voor zover aan de daarvoor geldende contractuele voorwaarden is voldaan.</p>                                           |
| 20  | Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3                                                                                     | <p>In paragraaf 1.3 is opgenomen dat automatische deuropeners die niet langer noodzakelijk zijn kosteloos door de opdrachtnemer dienen te worden verwijderd en vervolgens eigendom worden van de opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken wat precies onder "kosteloos verwijderen" wordt verstaan? Dienen hieronder uitsluitend de demontagewerkzaamheden op locatie te worden verstaan, of zijn ook transport, opslag, revisie en eventuele verwerking inbegrepen? Tevens verzoeken wij aan te geven of de gemeenten verwachten dat verwijderde automatische deuropeners voor toekomstig hergebruik worden opgeslagen en, zo ja, welke bewaartermijn en eventuele eisen ten aanzien van opslag en registratie hierbij van toepassing zijn.</p> <p>Daarnaast wordt in paragraaf 1.3 aangegeven dat de gemeenten een all-in tarief wensen voor nieuw te plaatsen automatische deuropeners en dat waar mogelijk hergebruik van verwijderde deuropeners wordt nagestreefd. Kunt u aangeven op welke wijze de vergoeding plaatsvindt indien een gereviseerde of hergebruikte automatische deuropener wordt geplaatst? Dient hiervoor hetzelfde all-in tarief te worden gehanteerd als voor een nieuwe automatische deuropener, of wordt hiervoor een afwijkende vergoeding toegepast?</p> | <p>Vanaf moment verwijderen valt de automatische deuropener onder eigendom van opdrachtnemer. Onder kosteloos wordt verstaan het verwijderen. De overige door u genoemde kosten vallen onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer omdat die kosten passen bij het verkrijgen onder eigendom van de automatische deuropener.</p> <p>Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer hergebruik van (onderdelen van) deuropeners voorzover mogelijk. Dit kan binnen het contract, maar kan ook elders hergebruikt worden. De bewaartermijn kan opdrachtnemer zelf bepalen.</p> <p>hetzelfde all-in tarief geldt voor herbruikte deuropeners.</p>                                                                                                                         |
| 21  | Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3                                                                                     | <p>In paragraaf 1.3 worden de dienstverlening en de daarbij behorende uitgangspunten beschreven, waaronder het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud, het verhelpen van storingen en het hanteren van een all-in onderhoudstarief. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op de reikwijdte van deze dienstverlening. Kunt u aangeven of er situaties zijn die buiten de onderhouds- en storingsverplichtingen vallen, zoals schade als gevolg van vandalisme, oneigenlijk gebruik, aanrijdschade of meldingen waarbij na inspectie geen technische storing wordt geconstateerd? Indien dergelijke situaties zijn uitgesloten, vernemen wij graag op welke wijze de kosten hiervoor mogen worden doorbelast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Zie antwoord vraag 13.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| nr. | Onderwerp                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22  | Aanbestedingsdocument<br>paragraaf 4.1.1 | In paragraaf 4.1.1 is opgenomen dat opdrachtnemer minimaal 5% van de totale opdrachtwaarde dient in te zetten voor Social Return. Gezien het specialistische karakter van deze opdracht verzoeken wij u te bevestigen of deze verplichting ook kan worden ingevuld via landelijke of organisatiebrede Social Return-initiatieven van opdrachtnemer, en niet uitsluitend via activiteiten die direct aan deze specifieke opdracht zijn gekoppeld.               | Zie antwoord vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 23  | Conceptovereenkomst                      | Is het toegestaan om een alternatieve contractvorm voor te stellen die afwijkt van de bijgevoegde conceptovereenkomst, mits daarmee volledig wordt voldaan aan de doelstellingen, prestaties en dienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsstukken? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u aan te geven welke onderdelen van de voorgestelde overeenkomst als essentieel worden beschouwd en daardoor niet voor aanpassing in aanmerking komen. | Conform voorschrift 3.9B van de Gids Proportionaliteit biedt opdrachtgever tijdens de aanbestedingsprocedure wel de mogelijkheid om via de Nota van Inlichtingen suggesties te doen voor aanpassingen van de conceptovereenkomst of afwijkingen van de inkoopvoorwaarden voor te stellen. Opdrachtgever beoordeelt dergelijke suggesties en bepaalt of deze worden overgenomen. |